

Uitgangspunten voor deelname aan de Online Trust Coalitie

De Online Trust Coalitie (OTC) is een samenwerkingsverband van leidende nationale en internationale partijen, zowel aanbieders als afnemers van clouddiensten, betrokken overheden en experts, die zich actief bezighouden met cybersecurity, compliance, conformiteit en assurance.

De coalitie heeft een open karakter: wij roepen organisaties op om deel te nemen en met elkaar de digitale economie van Nederland in de internationale context te versterken.

Doel van de Online Trust Coalitie

Het doel van de OTC is het beschikbaar maken van een eenduidige, efficiënte methode waarmee leveranciers van clouddiensten kunnen aantonen dat hun diensten betrouwbaar en veilig zijn. En die helpt bij het invulling geven aan de relevante wet- en regelgeving.

Veiligheid, beschikbaarheid en privacy zijn daarbij belangrijke aandachtspunten, maar niet de enige. Ook zaken als het snel weer kunnen opstarten van een dienst na een incident en transparante toedeling van verantwoordelijkheden wanneer meerdere aanbieders betrokken zijn bij een dienst, spelen een rol.

Niet alleen de afnemer, maar ook andere belanghebbenden hebben zekerheid nodig over de betrouwbaarheid van een clouddienst.

Uitgangspunten van de Online Trust Coalitie

- OTC draagt in Publiek Private setting bij aan de totstandkoming en uitwerking van Nederlands beleid binnen organisaties en bedrijven op gebied van online- en clouddiensten in Europa.
- Clouddiensten zijn essentiële bouwstenen voor digitale innovaties en leveren daarmee een bijdrage aan oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen. Innovaties als Artificial Intelligence (AI) en Internet of Things (IoT) zijn vrijwel alleen mogelijk door gebruik te maken van clouddiensten.
- Clouddiensten omvatten conform de gangbare definitie van het National Institute of Standards and Technology zowel infrastructuur-, platform- als software-as-a-service (IaaS, PaaS, SaaS).
- Bij clouddiensten zijn meestal verschillende dienstverleners betrokken die elk delen van de dienst leveren. Afnemers en gebruikers van clouddiensten kunnen ook zelf weer aanbieders zijn, bijvoorbeeld als (cloud)diensten worden geaggregeerd ten behoeve van nieuwe diensten.
- De afnemers van online- en clouddiensten vragen zekerheden en de aanbieders willen die bieden. Afnemers hebben een verantwoordelijkheid voor juist en veilig gebruik van een onlinedienst.
- Naast afnemers van clouddiensten zijn er andere belanghebbenden met betrekking tot zulke zekerheden: denk aan aandeelhouders, auditors, toezichthouders – en in zekere zin de gehele samenleving.

- Over de betrouwbaarheid van de clouddienst moet zekerheid worden geboden. Veel bestaande certificeringen hebben echter niet de kwaliteit van de dienst, maar de kwaliteit van de organisatie van aanbieders als scope.
- Een belangrijk aspect van het bieden en kunnen beoordelen van zulke zekerheid betreft de verantwoordingsinformatie. Uniformiteit en standaardisatie van die informatie zijn daartoe noodzakelijk.
- De aanbieder van een clouddienst moet de afnemer zekerheid bieden over de betrouwbaarheid van de dienst. Vervolgens kan die afnemer zelf aanbieder zijn van een clouddienst: in die rol moet die aanbieder zijn afnemers ook weer zekerheid bieden. De visie van de OTC is daarom dat zekerheden hergebruikt moeten kunnen worden in de keten.
- De OTC sluit aan op de ontwikkelingen binnen de EU rond certificering. De OTC draagt bij aan deze ontwikkelingen door samenwerking en draagvlak te organiseren, zowel binnen Nederland als andere Europese lidstaten. De OTC geeft richting aan Europese ontwikkelingen vanuit de eigen uitgangspunten en doelstellingen. Zij beoogt invulling te geven aan die ontwikkelingen vanuit de Nederlandse situatie.

Deelname aan de OTC

De OTC staat open voor elke partij die actief is in Nederland. Werkgroepen en meetings waarin het Nederlands belang voorop staat, zijn in beginsel toegankelijk voor partijen met een Nederlands moederbedrijf.

Criteria voor deelname aan de Online Trust Coalitie

De coalitie staat permanent open voor experts en stakeholders die willen bijdragen aan de ambities en de doelstellingen van de OTC. Deelname aan de Coalitie is niet vrijblijvend.

De deelnemers moeten aan een aantal criteria voldoen:

- Deelnemers zijn betrokken bij online- en/ of clouddiensten;
- Deelnemers zijn in Nederland gevestigd en hebben aantoonbaar activiteiten (onderzoek, innovatie, onderwijs, toepassing) of plannen die bijdragen aan de ontwikkeling van Nederland op gebied van online- en/ of clouddiensten en dragen dit binnen Europa uit;
- Deelnemers committeren zich aan de OTC-bestuursstructuur en het programma;
- Deelnemers onderschrijven de gezichtspunten van de OTC zoals vastgelegd in het Manifest en het Whitepaper;
- Deelnemers zullen zich inspannen om de adviezen van de coalitie in de eigen organisatie uit te dragen en te implementeren;
- Deelnemers zullen zich inspannen om de adviezen van de coalitie en hun eigen inzet en implementatie hiervan zichtbaar te maken buiten hun organisatie;
- Deelnemers committeren zich eraan samen te werken op nationaal en Europees niveau, gericht op kennisdelen, afstemmen en gemeenschappelijk leren. Deelnemers hebben belang om samen met de andere belanghebbenden in de OTC de vraagstukken die de OTC adresseert, in Nederland op te lossen, maar zodanig dat de oplossing bijdraagt aan een evenwichtige Europese markt en een gelijk (Europees) speelveld voor partijen;

- Deelnemers dragen actief bij aan realisatie van één of meer van de strategische doelstellingen van de OTC in de werkgroepen;
- Deelnemers committeren zich aan het ontwikkelen en adopteren van binnen Europa geaccepteerde open standaarden;
- Deelnemers committeren zich aan het bevorderen van een gezonde Europese markt voor Clouddiensten waarin federatieve oplossingen van Europese spelers een belangrijke rol spelen, in lijn met de Europese Cloud strategie;
- De voertaal van de OTC is Nederlands daarvoor is het wenselijk dat de deelnemer Nederlands spreekt.

Voorwaarde voor deelname aan de Online Trust Coalitie is het voldoen aan de voorgeschreven criteria.

De Klankbordgroep van de Coalitie kan op verzoek besluiten om een niet binnen Nederland gevestigde partij toe te laten tot een aantal activiteiten van de coalitie vanwege een zwaarwegend belang binnen Europa.